

Taksikurssin ammattipätevyyden opetussuunnitelma

Koulutuksen sisältö

Ma 26.10

Taksiliikenteen lait ja säännökset

- Taksinkuljettajan ajolupa ja ajokortti
- Taksiliikennelaki kuljettajaa koskevilta osilta
- Kuljettajan vastuut ja velvollisuudet
- Työsuhteeseen liittyvät termit ja säännöt
- Ajopäiväkirjat

Ti 27.10

Asiakaspalvelu ja taksipalvelujen laatu

- Ammattimainen asiakaspalvelu
- Taksipalvelujen laatuvaatimukset
- Taksipalvelujen laatu myynnin ja markkinoinnin osatekijänä
- Erilaiset matkustajat ja matkustajaryhmät

To 29.10

Taksiliikenteen käytännöt ja käyttöjärjestelmät

- Taksiliikenteen taksat
- Taksamittarin peruskäyttö
- Ajoneuvo ja sen varusteet
- Erilaiset matkustajat ja matkustajaryhmät

Ma 2.11

Erilaisten kuljetustarpeiden ja matkustajaryhmien huomiointi

- Taksamittarin peruskäyttö
- Yhteiskunnan järjestämät kuljetukset sekä taksien rooli osana joukkoliikennettä
- Sairausvakuutuslain mukaiset kuljetukset sekä matkojen yhdistely

Ti 3.11

Toiminta onnettomuustilanteessa ja ensiapu

- Toiminta onnettomuustilanteessa
- Ensiapu
- Yleinen liikenneturvallisuus
- Taksiliikenteen turvallisuus, taksinkuljettajan työturvallisuus sekä ajotapa

To 5.11

Liikenneturvallisuus, taksiliikenteen turvallisuus ja ajotapa sekä kuljettajan työkyky

- Yleinen liikenneturvallisuus
- Taksiliikenteen turvallisuus, taksinkuljettajan työturvallisuus sekä ajotapa
- Kuljettajan työkyky
- Matkustusmukavuus sekä taksipalvelujen laatu myynnin ja markkinoinnin osatekijänä

Ma 9.11

Taksiliikenteen käytännöt ja käyttöjärjestelmät

- Taksiliikenteen taksat
- Taksamittarin peruskäyttö
- Ajoneuvo ja sen varusteet
- Erilaiset matkustajat ja matkustajaryhmät

Ammattipätevyyskoe Ti 10.11.2015 klo 17